

Kundenbetreuer B2B (m/w/d) – Schwerpunkt IT

- Du arbeitest gern ziel- und ergebnisorientiert mit hoher Eigenverantwortung
- Du kümmerst dich gern um Kunden, bist kommunikativ und dienstleistungsorientiert
- Du bist kreativ und offen für neue Herausforderungen
- Du kannst komplexe technische Zusammenhänge schnell erfassen und verständlich beschreiben
- Du suchst eine spannende und vielseitige Aufgabe im Bereich Schienennahverkehr (SPNV / ÖPNV)

Die Bahn ist derzeit das umweltfreundlichste Verkehrsmittel! Helfen Sie uns die richtigen Akzente zu setzen!

Dies ist eine hervorragende Gelegenheit Arbeitsabläufe mitzugestalten und bei der Prozessoptimierung und digitalen Transformation mitzuwirken. Wir verfolgen alle miteinander ein gemeinsames Ziel: Mit unseren innovativen Lösungen den öffentlichen Nahverkehr noch attraktiver zu gestalten.

Es erwartet Dich:

- eine familiäre Arbeitsumgebung mit viel Gestaltungsspielraum
- ein moderner Standort mit Mitarbeiter-Lounge, freien Getränken und Parkplätzen für PKW's und Fahrräder, auch mit Ladensäulen für E-Autos
- Regelmäßige gemeinsame Mitarbeiter-Events für einen positiven Team-Spirit
- Der S-Bahnhof Wilhelmsruh ist 10 Minuten fußläufig zu erreichen, die Bushaltestelle zu den Linien 155 und 122 befindet sich um die Ecke

Unser Angebot:

- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag – damit Du sicher planen kannst
- Kontinuierliche Gehaltsentwicklung – weil wir Dein berufliches Fortkommen belohnen
- Zuschüsse zum ÖPNV-Jobticket - damit Du uns klimafreundlich erreichen kannst
- Ein systematisches Onboarding – damit Du uns und unsere Strukturen von Beginn an kennenlernst
- Intensive Einarbeitung mit persönlichem Mentor/Mentorin - damit Du ein kompetenter Ansprechpartner/in wirst
- Herausfordernde, innovative Projekte mit kreativem Spielraum – weil wir Deinem Knowhow vertrauen
- Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten – weil uns Dein beruflicher Aufstieg wichtig ist
- flexible Urlaubsregelung – damit Du dich wirklich erholen kannst
- Betriebliche Altersversorgung – damit Du für deine Zukunft vorsorgen kannst



Deine Aufgaben:

- Du betreust unsere Kunden - Verkehrsverbände, Verkehrsunternehmen und Schienenfahrzeughersteller – hinsichtlich der Verfügbarkeit, Leistungsfähigkeit und Kapazität unserer technischen Systeme und bearbeiten alle Kundenanfragen
- Du unterstützt unsere Kunden sowohl bei der Einführung und Anwendung unserer Produkte als auch bei der Realisierung und Inbetriebnahme von kundenspezifischen Lösungen und Datenschnittstellen und arbeitest dabei eng mit unseren Projektleitern zusammen
- Du begleitest IT-Projekte unserer Anwendungslösungen einschließlich Softwareerweiterungen, Neuentwicklungen und Schnittstellenerweiterungen
- Du arbeitest intern eng mit den Kollegen aus der Hardware- und Softwareentwicklung sowie dem Service und Engineering zusammen

Auch in der aktuellen Situation sind wir ein sicherer Arbeitgeber. Das Bewerbungsverfahren kann rein digital erfolgen. Nach einem ersten Telefonat laden wir Dich dann zu einem (Video-)Interview ein.

Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Fachinformatik, Elektronik oder Mechatronik
- Erfahrungen und Empathie in der telefonischen Kundenbetreuung hinsichtlich spezifischer IT-Lösungen und Webanwendungen sowie Freude an der Schulung von Kunden
- Freude und Geschick in der internen und externen Kommunikation sowie Teamfähigkeit
- Analytisches Denkvermögen, selbständige Arbeitsweise, Entscheidungsfreude und die Fähigkeit, Prioritäten zu setzen
- Gute Deutschkenntnisse
- Offen für Weiterbildungen

Art der Stelle: Vollzeit, Festanstellung

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns, Dich kennenzulernen.

Bitte sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen im PDF-Format per E-Mail an:

karriere@interautomation.de

Solltest Du Fragen haben oder weitere Erläuterungen benötigen, kannst Du uns gern vorab telefonisch unter der Nummer 030 916076 11 erreichen.

