

## Kundenbetreuer B2B (m/w/d) – Schwerpunkt IT

- Sie arbeiten gern ziel- und ergebnisorientiert mit hoher Eigenverantwortung
- Sie kümmern sich gern um Kunden, sind kommunikativ und dienstleistungsorientiert
- Sie sind kreativ und offen für neue Herausforderungen
- Sie können komplexe technische Zusammenhänge schnell erfassen und verständlich beschreiben
- Sie suchen eine spannende und vielseitige Aufgabe im Bereich Schienennahverkehr (SPNV / ÖPNV)

### Die Bahn ist derzeit das umweltfreundlichste Verkehrsmittel! Helfen Sie uns die richtigen Akzente zu setzen!

Dies ist eine hervorragende Gelegenheit Arbeitsabläufe mitzugestalten und bei der Prozessoptimierung und digitalen Transformation mitzuwirken. Wir verfolgen alle miteinander ein gemeinsames Ziel: Mit unseren innovativen Lösungen den öffentlichen Nahverkehr noch attraktiver zu gestalten.

#### Es erwartet Sie:

- eine familiäre Arbeitsumgebung mit viel Gestaltungsspielraum
- ein moderner Standort mit Mitarbeiter-Lounge, freien Getränken und Parkplätzen für PKW's und Fahrräder, auch mit Ladensäulen für E-Autos
- Regelmäßige gemeinsame Mitarbeiter-Events für einen positiven Team-Spirit
- Der S-Bahnhof Wilhelmsruh ist 10 Minuten fußläufig zu erreichen, die Bushaltestelle zu den Linien 155 und 122 befindet sich um die Ecke

#### Unser Angebot:

- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag - damit Sie sicher planen können
- Kontinuierliche Gehaltsentwicklung - weil wir Ihr berufliches Fortkommen belohnen
- Zuschüsse zum ÖPNV-Jobticket - damit Sie uns klimafreundlich erreichen können
- Ein systematisches Onboarding - damit Sie uns und unsere Strukturen von Beginn an kennenlernen
- Intensive Einarbeitung mit persönlichem Mentor/Mentorin - damit Sie ein kompetenter Ansprechpartner/-in werden
- Herausfordernde, innovative Projekte mit kreativem Spielraum – weil wir Ihrem Knowhow vertrauen
- Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten – weil uns Ihr beruflicher Aufstieg wichtig ist
- Flexible Urlaubsregelung – damit Sie sich wirklich erholen können
- Betriebliche Altersversorgung – damit Sie für die Zukunft vorsorgen können

### Ihre Aufgaben:

- Sie betreuen unsere Kunden - Verkehrsverbände, Verkehrsunternehmen und Schienenfahrzeughersteller – hinsichtlich der Verfügbarkeit, Leistungsfähigkeit und Kapazität unserer technischen Systeme und bearbeiten alle Kundenanfragen
- Sie unterstützen unsere Kunden sowohl bei der Einführung und Anwendung unserer Produkte als auch bei der Realisierung und Inbetriebnahme von kundenspezifischen Lösungen und Datenschnittstellen und arbeiten dabei eng mit unseren Projektleitern zusammen
- Sie begleiten IT-Projekte unserer Anwendungslösungen einschließlich Softwareerweiterungen, Neuentwicklungen und Schnittstellenerweiterungen
- Sie arbeiten intern eng mit den Kollegen aus der Hardware- und Softwareentwicklung sowie dem Service und Engineering zusammen

**Auch in der aktuellen Situation sind wir ein sicherer Arbeitgeber.** Das Bewerbungsverfahren kann rein digital erfolgen. Nach einem ersten Telefonat laden wir Sie dann zu einem Video-Interview ein.

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Fachinformatik, Elektronik oder Mechatronik
- Erfahrungen und Empathie in der telefonischen Kundenbetreuung hinsichtlich spezifischer IT-Lösungen und Webanwendungen sowie Freude an der Schulung von Kunden
- Freude und Geschick in der internen und externen Kommunikation sowie Teamfähigkeit
- Analytisches Denkvermögen, selbständige Arbeitsweise, Entscheidungsfreude und die Fähigkeit, Prioritäten zu setzen
- Gute Deutschkenntnisse
- Offen für Weiterbildungen

Art der Stelle: Vollzeit, Festanstellung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen.

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen im PDF-Format per E-Mail an:

[karriere@interautomation.de](mailto:karriere@interautomation.de)

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Erläuterungen benötigen, können Sie uns gern vorab telefonisch unter der Nummer 030 916076 11 erreichen.

